

Worldline vous simplifie la vie!

Pour vous familiariser rapidement avec la facture Worldline, voici quelques explications sur les rubriques les plus courantes.

Données client et de facturation

- 1 Il s'agit de vos **données de facturation personnelles**.
- 2 Mentionnez toujours le **numéro de votre facture** en cas de question concernant la facturation.
- 3 Votre **numéro client personnel** nous permet de retrouver toutes vos coordonnées et de vous garantir ainsi un service efficace.

En-tête de votre facture

- 4 La **période de facturation** est la période durant laquelle les produits et services ont été fournis.
- 5 Le **numéro d'identification de votre terminal (TID)**
- 6 La **quantité** constitue la base pour l'établissement du montant total de cette rubrique : chiffre d'affaire et quantité (pour les transactions, mois,...).
- 7 Vous trouverez ici le type d'**unité** utilisée : MO = mois, TX = transactions, EA = pièces et % = pourcentage sur chiffre d'affaire.
- 8 Le **prix à l'unité** fait référence à des informations telles que le prix de l'abonnement mensuel.
- 9 Ceci constitue le **montant hors TVA** des produits ou services fournis. Ce montant est arrondi à deux chiffres après la virgule.
- 10 Le **code TVA** applicable à cette ligne. Vous trouverez de plus amples détails au sujet de ces codes au bas de la page, dans les informations relatives à la TVA.

Informations complémentaires

- Certains **coûts uniques**, comme l'achat de matériel, l'installation et l'activation, sont également indiqués sur la facture si d'application.
- Si vous possédez une **ligne louée Worldline**, votre facture mentionne clairement les contributions spécifiques pour ce poste.
- Tous les coûts liés au paiement électronique propre au secteur pétrolier sont indiqués séparément.
- Afin de garantir **l'exactitude de votre facture**, les totaux sont calculés avec le nombre réel de chiffres après la virgule. Ce n'est que lors de l'indication de ces chiffres sur la facture que ces montants sont arrondis au 2e chiffre après la virgule.

Worldline

1 SOCIÉTÉ
Adresse
Code Postal et Commune

2 Facture N° : 2180740235
Date : 16 août 2018
TVA Client : BE0123456789

3 Numéro Client : 123456
Référence PO :
Dossier :
Page : 1/2

4 Période de facturation 01.07.2018-31.07.2018	5 Période	6 Quantité	7 Unité	8 Prix/unité	9 Montant€	10 TVA
Transactions						
Bancontact / Mister Cash : Plan Tarifaire Step	12.07-31.07	2	MO	15,00	19,36	21
Bancontact: Transactions Step montants >5€		2	TX	0,00	0,00	21
Bancontact: Transactions Step montants >10€		62	TX	0,00	0,00	21
Bancontact: Transactions Step montants >10€		1	TX	0,15	0,15	21
Sous-total					19,51	
Assistance						
Assistance technique - 12 mois gratuits	12.07-31.07	2	YR	0,00	0,00	21
Sous-total					0,00	
Commissions						
Net Settlement - MSC Mastercard		5 037,76	%		50,94	21
Net Settlement - MSC Maestro		65 123,72	%		228,99	21
Net Settlement - MSC Visa		6 574,40	%		67,63	21
Net Settlement - MSC Vpay		807,57	%		7,37	21
Sous-total					354,93	
14 Total HORS tva					374,44	

Worldline

Nom du client : SOCIÉTÉ
Facture n° : 2180740235
Numéro client : 123456
Date : 16/08/2018
Page : 2/2

	Détails TVA	Montant de Base	Montant TVA
15 Date d'échéance 15 sept 2018			
16 Communication Structurée +++218/0740/23509+++	21: TVA 21%	374,44	78,63
17 Pour plus d'information, appelez le 02/727.88.99	TOTAL TVA incluse		€ 453,07
	Net Settlement - MSC Already charged Mastercard		-50,94
	Net Settlement - MSC Already charged Maestro		-228,99
	Net Settlement - MSC Already charged Visa		-67,63
	Net Settlement - MSC Already charged Vpay		-7,37
	TOTAL à payer		€98,14

20 Veuillez payer le montant total avant le 15 sept 2018 sur notre compte bancaire n°
IBAN: BE55 3100 2694 2444 - BIC/SWIFT: BBRUBEBB, en utilisant la
communication structurée +++218/0740/23509+++
Si le montant total est négatif, aucune action n'est attendue de
votre part.

Rubriques de votre facture

- 11 Cette rubrique renseigne tous les frais relatifs à vos **transactions** Bancontact.
- 12 Vous trouverez ici les montants de votre **abonnement** Bancontact (type Horizon, Step ou Intro).
- 13 Si vous avez opté pour une formule de location, vous trouverez ici le coût lié à la location et à **l'assistance technique pour votre terminal**. Nous vous renvoyons aux conditions générales via le lien <http://be.worldline.com/fr/Conditions-générales> pour de plus amples informations concernant nos produits et services spécifiques

Éléments financiers

- 14 Vous trouverez ici le **montant total hors TVA**.
- 15 L'**échéance** est la date limite de paiement de votre facture.
- 16 La **communication structurée** qui figure sur nos factures et sur le formulaire de virement nous permet de traiter votre paiement sur le champ. Indiquez donc toujours ce numéro lorsque vous payez par virement bancaire.
- 17 Le **numéro** que vous pouvez appeler en cas de question au sujet de votre facture.
- 18 Tous les montants des rubriques s'entendent hors TVA. **Les montants de la TVA** sont indiqués séparément par code TVA au bas de votre facture.
- 19 **Le montant total TVA comprise.**
- 20 Si vous avez opté pour la **domiciliation**, vous trouverez ici la mention 'Ce montant sera débité automatiquement de votre compte bancaire'. Si vous payez par **virement**, vous trouverez ici la date d'échéance de votre facture, ainsi que la communication structurée à y indiquer.

Worldline