

# Worldline vous simplifie la vie!

Pour vous familiariser rapidement avec la facture Worldline, voici quelques explications sur les rubriques les plus courantes.

## Données client et de facturation

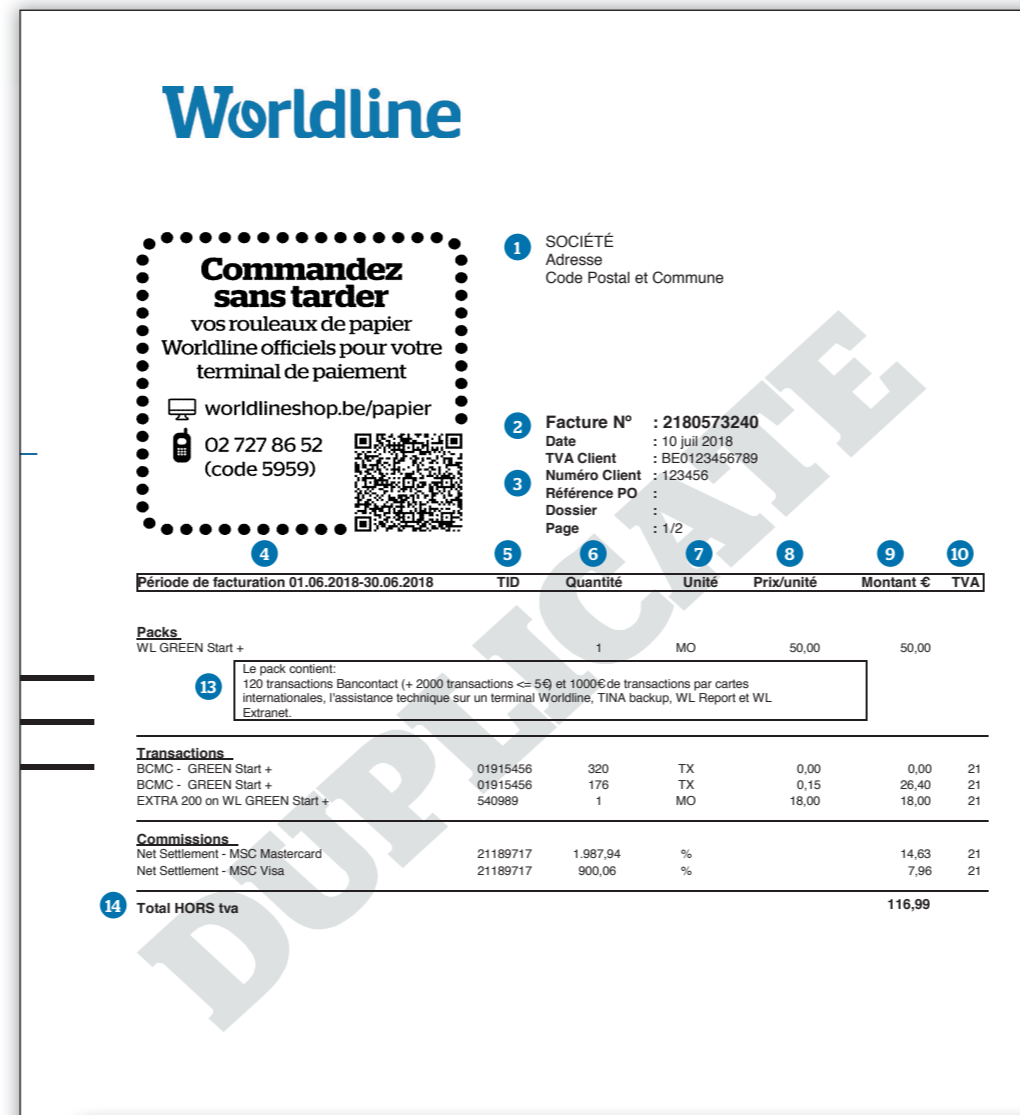
- 1 Il s'agit de vos **données de facturation personnelles**.
- 2 Mentionnez toujours le **numéro de votre facture** en cas de question concernant la facturation.
- 3 Votre **numéro client personnel** nous permet de retrouver toutes vos coordonnées et de vous garantir ainsi un service efficace.

## En-tête de votre facture

- 4 La **période de facturation** est la période durant laquelle les produits et services ont été fournis.
- 5 Le **numéro d'identification de votre terminal (TID)**
- 6 La **quantité** constitue la base pour l'établissement du montant total de cette rubrique : chiffre d'affaire et quantité (pour les transactions, mois,...).
- 7 Vous trouverez ici le type d'**unité** utilisée : MO = mois, TX = transactions, EA = pièces et % = pourcentage sur chiffre d'affaire.
- 8 Le **prix à l'unité** fait référence à des informations telles que le prix de l'abonnement mensuel.
- 9 Ceci constitue le **montant hors TVA** des produits ou services fournis. Ce montant est arrondi à deux chiffres après la virgule.
- 10 Le **code TVA** applicable à cette ligne. Vous trouverez de plus amples détails au sujet de ces codes au bas de la page, dans les informations relatives à la TVA.

## Informations complémentaires

- Certains **coûts uniques**, comme l'achat de matériel, l'installation et l'activation, sont également indiqués sur la facture si d'application.
- Si vous possédez une **ligne louée Worldline**, votre facture mentionne clairement les contributions spécifiques pour ce poste.
- Tous les coûts liés au paiement électronique propre au secteur pétrolier sont indiqués séparément.
- Afin de garantir **l'exactitude de votre facture**, les totaux sont calculés avec le nombre réel de chiffres après la virgule. Ce n'est que lors de l'indication de ces chiffres sur la facture que ces montants sont arrondis au 2e chiffre après la virgule.



**Worldline**

**Commandez sans tarder vos rouleaux de papier Worldline officiels pour votre terminal de paiement**  
worldlineshop.be/papier  
02 727 86 52 (code 5959)

1 SOCIÉTÉ  
Adresse  
Code Postal et Commune

2 Facture N° : 2180573240  
Date : 10 juillet 2018  
TVA Client : BE0123456789

3 Numéro Client : 123456  
Référence PO :  
Dossier :  
Page : 1/2

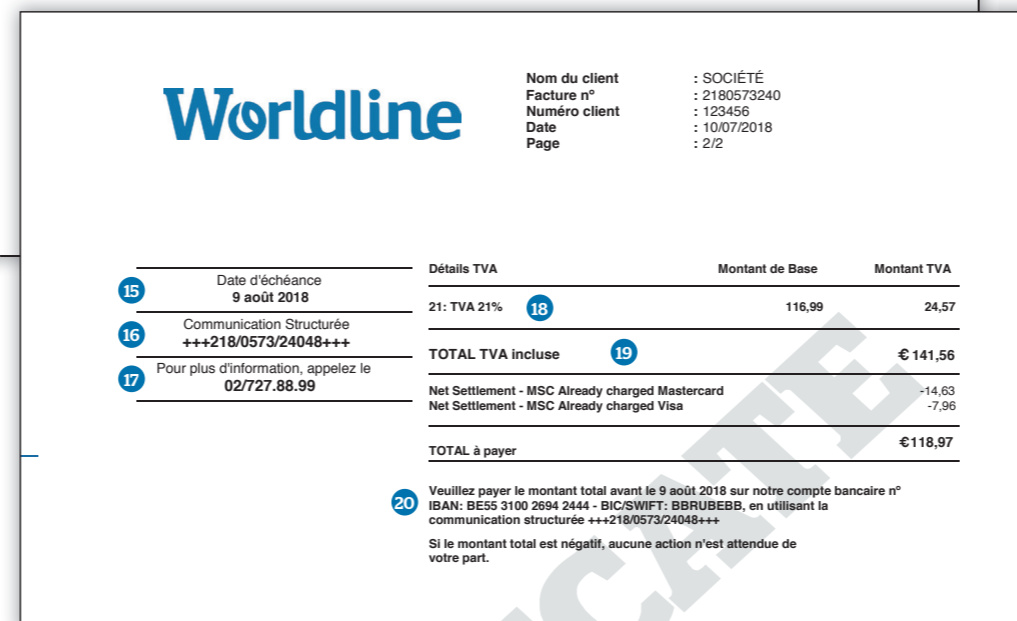
| Période de facturation 01.06.2018-30.06.2018  | TID      | Quantité | Unité | Prix/unité | Montant € | TVA |
|---|----------|----------|-------|------------|-----------|-----|
| <b>Packs</b>  |          |          |       |            |           |     |
| WL GREEN Start +  |          | 1        | MO    | 50,00      | 50,00     |     |
| 13 Le pack contient:<br>120 transactions Bancontact (+ 2000 transactions <= 5€) et 1000€ de transactions par cartes Internationales, l'assistance technique sur un terminal Worldline, TINA backup, WL Report et WL Extranet. |          |          |       |            |           |     |
| <b>Transactions</b>   |          |          |       |            |           |     |
| BCMC - GREEN Start +  | 01915456 | 320      | TX    | 0,00       | 0,00      | 21  |
| BCMO - GREEN Start +  | 01915456 | 176      | TX    | 0,15       | 26,40     | 21  |
| EXTRA 200 on WL GREEN Start +   | 540989   | 1        | MO    | 18,00      | 18,00     | 21  |
| <b>Commissions</b>  |          |          |       |            |           |     |
| Net Settlement - MSC Mastercard   | 21189717 | 1.987,94 | %     |            | 14,63     | 21  |
| Net Settlement - MSC Visa   | 21189717 | 900,06   | %     |            | 7,96      | 21  |
| 14 Total HORS tva   |          |          |       |            | 116,99    |     |

## Rubriques de votre facture

- 11 Cette rubrique renseigne tous les frais relatifs à vos **transactions** Bancontact.
- 12 Vous trouverez ici les montants de votre **abonnement** Bancontact (type Horizon, Step ou Intro).
- 13 Contenu Pack: vous trouverez ici le coût lié à la location et à **l'assistance technique pour votre terminal**. Nous vous renvoyons aux conditions générales via le lien <http://be.worldline.com/fr/Conditions-générales> pour de plus amples informations concernant nos produits et services spécifiques

## Éléments financiers

- 14 Vous trouverez ici le **montant total hors TVA**.
- 15 L'**échéance** est la date limite de paiement de votre facture.
- 16 La **communication structurée** qui figure sur nos factures et sur le formulaire de virement nous permet de traiter votre paiement sur le champ. Indiquez donc toujours ce numéro lorsque vous payez par virement bancaire.
- 17 Le **numéro** que vous pouvez appeler en cas de question au sujet de votre facture.
- 18 Tous les montants des rubriques s'entendent hors TVA. **Les montants de la TVA** sont indiqués séparément par code TVA au bas de votre facture.
- 19 **Le montant total TVA comprise.**
- 20 Si vous avez opté pour la **domiciliation**, vous trouverez ici la mention 'Ce montant sera débité automatiquement de votre compte bancaire'. Si vous payez par **virement**, vous trouverez ici la date d'échéance de votre facture, ainsi que la communication structurée à y indiquer.



**Worldline**

Nom du client : SOCIÉTÉ  
Facture n° : 2180573240  
Numéro client : 123456  
Date : 10/07/2018  
Page : 2/2

|  | Détails TVA                                     | Montant de Base | Montant TVA |
|--|---|-----------------|-------------|
| 15 Date d'échéance<br>9 août 2018                      |   |                 |             |
| 16 Communication Structurée<br>+++218/0573/24048+++    | 21: TVA 21%                                     | 116,99          | 24,57       |
| 17 Pour plus d'information, appelez le<br>02/727.86.99 | TOTAL TVA incluse                               |                 | € 141,56    |
|  | Net Settlement - MSC Already charged Mastercard |                 | -14,63      |
|  | Net Settlement - MSC Already charged Visa       |                 | -7,96       |
|  | TOTAL à payer                                   |                 | €118,97     |

20 Veuillez payer le montant total avant le 9 août 2018 sur notre compte bancaire n°  
IBAN: BE55 3100 2694 2444 - BIC/SWIFT: BBRUBEBB, en utilisant la communication structurée +++218/0573/24048+++  
Si le montant total est négatif, aucune action n'est attendue de votre part.

**Worldline**