

Zo maakt Worldline het graag duidelijker voor u!

Om u snel vertrouwd te maken met uw Worldline factuur, lichten we graag de meest voorkomende rubrieken in detail toe op een voorbeeldfactuur.

Uw klant- en facturatiegegevens

- Dit zijn uw **persoonlijke facturatiegegevens**.
- Vermeld steeds het **unieke nummer van uw factuur** voor alle vragen rond facturatie.
- Uw **uniek klantnummer** laat ons toe om snel al uw gegevens terug te vinden en zo een efficiënte dienstverlening te verzekeren.

Hoofding van uw factuur

- De **facturatieperiode** is de globale periode waarin producten en diensten geleverd werden.
- Uw terminalidentificatienummer (TID)**
- Het **aantal** is de basis voor de totale prijsberekening van deze rubriek: omzet en aantal (voor transacties, maanden, ...).
- Hier vindt u het type **eenheid** terug: MO = maand, TX = transacties, EA = stuks en % = percentage op omzet.
- De **prijs per eenheid** verwijst naar gegevens zoals de maandelijkse abonnementsprijs.
- Dit is het **bedrag exclusief BTW** voor de geleverde producten of diensten. Dit bedrag wordt afgerond op 2 cijfers na de komma.
- De **BTW-code** van toepassing op deze lijn. Meer uitleg bij deze codes vindt u onderaan bij de BTW-details terug.

Bijkomende informatie

- Eénmalige kosten** zoals aankoop van materiaal, installatie en activering worden, indien van toepassing, ook op uw factuur weergegeven.
- Indien u een **gehuurde Worldline lijn** hebt, vindt u de specifieke bijdragen hiervoor overzichtelijk terug op uw factuur.
- Alle kosten voor elektronisch betalen eigen aan de **petroleumsector** worden afzonderlijk vermeld.
- Om de **correctheid van uw factuur** te garanderen, worden de totalen met het reële aantal cijfers na de komma berekend. Enkel bij het vermelden op de factuur worden deze bedragen afgerond op 2 cijfers na de komma.

MAATSCHAPPIJ
Adres
Postcode en Gemeente

De XENTA en XENTISSIMO terminals zijn aan vervanging toe.

Hebt u er nog eentje?

Neem snel contact op!
+ 32 78 055 027 lokaal tarief

2 Factuurnr : 5170088332
Datum : 29 nov 2017
BTW Klant : BE0123456789
3 **Klantnummer** : 123456
PO Referentie : Interchange+
Pagina : 1/2
Dossier :

4 **Facturatieperiode** 01.10.2017-31.10.2017

	TID	Aantal	Eenh.	Prijs/E.	Bedrag€	BTW
Interchange+ VISA						
Interchange - Visa	82131649	70,95	%		0,19	21
P3 - Association Fee% - Visa	82131649	70,95	%		0,01	21
P3 - Association Fee Fix - Visa	82131649	10	TX		0,20	21
P1 - Plus % - VISA	82131649	70,95	%	0,375	0,27	21
P1 - Plus Fix - VISA	82131649	10	TX	0,20	2,00	21
Interchange+ MC						
Interchange - MasterCard	82131649	227,63	%		0,68	21
P3 - Association Fee% - MasterCard	82131649	227,63	%		0,01	21
P3 - Association Fee Fix precal-MasterCard	82131649	20	TX		0,53	21
P1 - Plus % - MasterCard	82131649	227,63	%	0,375	0,85	21
P1 - Plus Fix - MasterCard	82131649	20	TX	0,20	4,00	21
Interchange - Maestro						
Interchange - Maestro	82128830	19,90	%		0,04	21
Interchange - Maestro	82131649	67,15	%		0,12	21
P3 - Association Fee% - Maestro	82128830	19,90	%		0,03	21
P3 - Association Fee% - Maestro	82131649	67,15	%		0,09	21
P3 - Association Fee Fix precal-Maestro	82128830	1	TX		0,02	21
P3 - Association Fee Fix precal-Maestro	82131649	13	TX		0,25	21
P1 - Plus % - Maestro	82128830	19,90	%	0,375	0,07	21
P1 - Plus % - Maestro	82131649	67,15	%	0,375	0,25	21
P1 - Trx PLUS TX Fee - Maestro	82128830	1	TX	0,20	0,20	21
P1 - Trx PLUS TX Fee - Maestro	82131649	13	TX	0,20	2,60	21
14 Totaal exclusief BTW					12,59	

Naam van de klant : MAATSCHAPPIJ
Factuurnr : 5170088332
Klantnummer : 123456
Datum : 29-11-2017
Pagina : 2/2

	BTW details	Basisbedrag	BTW bedrag
15 Vervaldatum 28 jan 2018	21: BTW 21%	12,59	2,64
16 Gestructureerde mededeling +++517/0088/33269+++			
17 Voor meer informatie, bel 02/727.88.99			
	TOTAAL INCLUSIEF BTW		€ 15,23
	MSC - Reeds betaalde commissie - Visa		-0,62
	MSC - Reeds betaalde commissie - MasterCard		-2,06
	MSC - Reeds betaalde commissie - Maestro		-0,77
	TOTAAL te betalen		€ 11,78

20 Gelieve het totale bedrag vóór 28 jan 2018 te betalen op ons bankrekeningnr
IBAN: BE55 3100 2694 2444 - BIC/SWIFT: BBRUBEBB met vermelding van de
gestructureerde mededeling +++517/0088/33269+++
Indien het totaal bedrag negatief is dient u verder geen actie te ondernemen.

Rubrieken van uw factuur (niet van toepassing op deze factuur)

- Alle kosten met betrekking tot uw Bancontact-transacties.
- Dit zijn de bedragen voor uw Bancontact-abonnement (type Horizon, Step of Intro).
- Indien u koos voor een huurformule verschijnt hier de kost met betrekking tot de **huur en de technische bijstand van uw terminal**. We verwijzen naar de algemene voorwaarden via de link <http://be.worldline.com/nl/Algemene-voorwaarden> voor meer informatie over onze specifieke producten en diensten.

Financiële elementen

- Dit is het **totaalbedrag exclusief BTW**.
- De **vervaldatum** is de uiterste betaaldatum voor uw factuur.
- De **gestructureerde mededeling** op onze facturen en op het overschrijvingsformulier laat ons toe uw betaling onmiddellijk te verwerken. Vermeld dit nummer dus steeds wanneer u via overschrijving betaalt.
- Op dit **nummer** kunt u terecht met vragen over uw factuur.
- Alle detailbedragen zijn exclusief BTW. De **BTW-bedragen** worden onderaan op uw factuur afzonderlijk per BTW-code vermeld.
- Dit is het **totaalbedrag inclusief BTW**.
- Indien u koos voor **domiciliëring** van uw facturen, verschijnt hier de tekst 'Dit bedrag wordt automatisch gedebiteerd van uw bankrekening'. Indien u betaalt via **overschrijving** vindt u hier de vervalddag van uw factuur terug alsook uw gestructureerde mededeling voor deze betaling.
- Dit is de vergoeding die Worldline zelf voor elke transactie betaalt aan de uitgever van een betaalkaart (in veel gevallen een bankinstelling). De hoogte van deze kost wordt bepaald door vele parameters, waaronder: het merk en type van kaart, de beveiliging die werd toegepast en het land waar de kaarthouder gevestigd is. Deze tarieven worden bepaald door de bank.
- De vergoeding die Worldline betaalt voor de diensten die door het kaartschema (Visa, Mastercard, Maestro,...) worden geleverd bij de uitvoering van een transactie. Net zoals bij de afwikkelingsvergoeding wordt de hoogte van de kost bepaald door verschillende parameters. Deze tarieven worden bepaald door de kaartschema's.
- De vergoeding die Worldline ontvangt voor de diensten die door haar worden geleverd in het transactieproces, zoals de beveiliging, technische ondersteuning van het betalingsverkeer, afhandeling van de betaling en rapportering.