



## Bijzondere voorwaarden TINA

### 1. BESCHRIJVING VAN TINA

1.1. Met de "Temporary Interrupt Application" (TINA) kan de Handelaar elektronische betalingen accepteren wanneer de betaalterminal van de Handelaar geen verbinding kan maken met het betalingssysteem van Worldline of wanneer het betalingssysteem van Worldline om een andere reden niet beschikbaar is. In de onderstaande tekst worden beide situaties samen "Onbeschikbaarheid" genoemd.

1.2. Wanneer TINA actief is, vinden de betalingstransacties plaats in "offline"-modus, zonder verbinding te maken met het betalingssysteem en dus zonder de geldigheid van de transacties te verifiëren. Voor de kaarthouder werken "offline" TINA-transacties exact hetzelfde als "online" transacties.

1.3. De Worldline-terminal kan tot 2 TINA-instanties bevatten. Eén instantie wordt gebruikt als terugvalsysteem voor Bancontact ("TINA Bancontact"), de andere instantie voor kaarten van internationale merken ("TINA International") (Samen "TINA" en elk afzonderlijk "TINA-instantie" genoemd). Afhankelijk van de acquiring-diensten die Worldline aan de Handelaar verstrekt, zijn ofwel TINA Bancontact, TINA International of beide instanties actief wanneer bij noodgevallen een beroep wordt gedaan op het terugvalsysteem.

1.4. Wat TINA Bancontact betreft: als de betaalterminal binnen vijf dagen de verbinding herstelt met het betalingssysteem van Worldline, dan levert Worldline alle redelijke inspanningen om de Handelaar een verslag op te sturen met een beschrijving van de status van de met TINA uitgevoerde transacties.

1.5. Meer praktische en technische informatie over TINA is beschikbaar op de Website.

### 2. AANVULLENDE DEFINITIES

- **Chargeback:** door de instelling die de Kaart heeft uitgegeven (gewoonlijk een bank) afgedwongen teruggave van geld aan een Kaarthouder, na initiatie van een transactiebetwisting door deze laatste. De procedures voor Chargebacks worden georganiseerd en voorgeschreven door de verschillende Kaartschema's. Naargelang

de regels van het Kaartschema in kwestie kunnen betwistingen worden geïnitieerd binnen een beperkt tijdsbestek en om meerdere verschillende redenen, zoals niet-levering van diensten, een niet-geautoriseerde transactie, verschil tussen transactiebedrag en aangegeven prijs, enz.

- **Chip & PIN:** een transactie waarbij de elektronische kaartchip wordt gelezen door de betaalterminal en de transactie door de Kaarthouder met een pincode wordt bevestigd.

### 3. ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

3.1. De Handelaar moet zich altijd gedragen als een goede huisvader en TINA alleen activeren en gebruiken in overeenstemming met de doelstellingen, namelijk als betalingssysteem waarop hij kan terugvallen bij Onbeschikbaarheid.

3.2. Gelet op de beperkingen en nadelen, uiteengezet in bepalingen 4 en 5, valt elke beslissing om TINA te activeren onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Handelaar.

3.3. Onverminderd de algemene verplichting van de Handelaar om zich te gedragen als goede huisvader, verbindt de Handelaar zich er in het bijzonder toe om TINA alleen te activeren nadat hij contact heeft opgenomen met Worldline om de vermoedelijke problemen te melden. Deze melding is noodzakelijk om de volgende twee redenen:

- Ze biedt Worldline de mogelijkheid om de vermeende problemen te onderzoeken en indien mogelijk op te lossen.
- Ze biedt de Handelaar de mogelijkheid om te weten te komen welke partij de Onbeschikbaarheid heeft teweeggebracht (bv. Worldline, de telecomprovider van Worldline, het interne netwerk van de Handelaar, enz.), zodat de Handelaar een weloverwogen beslissing kan nemen om TINA al dan niet te activeren.

Deze melding aan Worldline doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid van de Handelaar bij de beslissing om TINA al dan niet te activeren, zoals uiteengezet in bepaling 3.2.

### 4. BEPERKINGEN VAN TINA

4.1. TINA kan alleen worden gebruikt voor debetkaarten en kredietkaarten die zijn uitgerust met een elektronische chip.

4.2. TINA kan alleen worden geactiveerd en gebruikt op betaalterminals die worden herkend door Acquiris (de instantie die toezicht houdt op de specificaties en certificatie van betaalterminals), waarop de TINA-software is geïnstalleerd en die aanvullend voldoen aan de specificaties van de verschillende Kaartschema's.

4.3. Het gebruik van TINA wordt per betaalterminal beperkt tot maximaal twee opeenvolgende dagen zonder verbinding tussen de betaalterminal en het betalingssysteem van Worldline.

4.4. Per betaalterminal laat TINA toe dat:

- elke TINA-instantie dagelijks vierhonderd transacties uitvoert;
- elke TINA-instantie maandelijks vijfhonderd transacties uitvoert.

4.5. Het maximumbedrag per transactie die met TINA wordt uitgevoerd, bedraagt vijfhonderd euro.

4.6. Omdat transacties, uitgevoerd in TINA-modus, maar tijdelijk en op slechts één locatie (de betaalterminal) worden opgeslagen, mag TINA niet worden gebruikt om betalingstransacties uit te voeren met defecte betaalkaarten of defecte betaalterminals. De Handelaar erkent en aanvaardt dat:

- er een mogelijkheid bestaat dat de betalingstransacties permanent verloren gegaan als hij TINA activeert op een defecte betaalterminal;
- als hij (of een technicus) een betaalterminal teruggeven waarop TINA onlangs was geactiveerd, deze transacties permanent verloren kunnen gaan. De Handelaar moet aan de persoon aan wie hij de betaalterminal overhandigt voor onderhoud uitdrukkelijk meedelen dat TINA was ingeschakeld, ook al had de Handelaar dit al gemeld aan Worldline in overeenstemming met bepaling 3.3.

4.7. TINA mag niet worden gebruikt wanneer Worldline vooraf heeft aangekondigd dat het betalingssysteem zal worden onderbroken (bv. voor geplande onderhoudswerkzaamheden).

## 5. GEEN BETALINGSGARANTIE

5.1. De Handelaar erkent en aanvaardt dat, zelfs als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, er bij het afhandelen van transacties met TINA geen garantie bestaat dat de transactiebedragen daadwerkelijk op de rekening van de Handelaar zullen worden gestort. In tegenstelling tot het "online" betalingssysteem van Worldline, brengen de "offline" eigen-

schappen van TINA factoren met zich mee die de daadwerkelijke storting van het transactiebedrag kunnen beletten, zoals:

- de kaarthouder heeft onvoldoende geld op zijn rekening staan wanneer de transactie voor het eerst aan de kaartuitgever wordt aangeboden of wanneer ze achteraf wordt aangeboden, tijdens de periode waarin nieuwe pogingen worden ondernomen om de transactie aan de kaartuitgever aan te bieden;
- de kaart van de kaarthouder was al geblokkeerd wanneer de kaart werd gebruikt in de betaalterminal van de Handelaar (of de kaart werd achteraf geblokkeerd, voor-

dat de transactie werd aangeboden aan de kaartuitgever).

- de Bank van de kaarthouder betwist de transactie door een niet-contractuele schending van de kredietlijn en initieert een chargeback.

5.2. De Handelaar aanvaardt dat hij niet het recht heeft om bij Worldline of de kaartuitgever een betaling te eisen voor onbetaalde transacties of transacties die werden verworpen door de kaarthouder.